

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WELDING NATION

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez podmiot: WELDING NATION Michał Kuryła, NIP: 5272735994, REGON: 361460437, z siedzibą przy ul. Jana Skrzetuskiego 2 lok. 6, 21-400 Łuków (dalej: „Usługodawca”).
2. Adres e-mail do kontaktu, przesyłania zapytań oraz składania reklamacji to: [UZUPEŁNIĆ].
3. Regulamin jest sporządzony na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
 - a. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE);
 - b. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - c. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
 - d. Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (PKE);
 - e. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (Akt w sprawie sztucznej inteligencji / AI Act);
 - f. Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
4. Usługodawca oświadcza, że posiada status agencji zatrudnienia i jest wpisany do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia (KRAZ) pod numerem [UZUPEŁNIĆ].
5. Korzystanie z usług określonych w Regulaminie wymaga akceptacji jego treści przez Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem serwisu następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. udostępnianie treści informacyjnych o działalności firmy oraz ofert pracy;
 - b. umożliwienie przeglądania bazy ogłoszeń o pracę;
 - c. udostępnianie formularza zgłoszeniowego dla Pracodawców (B2B);
 - d. udostępnianie wzorów dokumentów aplikacyjnych (CV) do pobrania;
 - e. udostępnianie linków do serwisów podmiotów trzecich (np. wynajem mieszkań) ;
 - f. prowadzenie zautomatyzowanego procesu rekrutacji za pośrednictwem Agentu AI o nazwie WELDING NATION.
2. Usługi świadczone na rzecz Kandydatów do pracy (osób fizycznych) są całkowicie bezpłatne, zgodnie z art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia.

§ 3. Warunki świadczenia usług i wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usług niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript;
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. W przypadku korzystania z Agentu AI w kanałach zewnętrznych (WhatsApp, Messenger), niezbędne jest posiadanie aktywnego konta w danej aplikacji.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Zasady działania Agenta AI WELDING NATION i przejrzystość

1. Agent AI WELDING NATION jest zautomatyzowanym systemem rekrutacyjnym wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act, służącym do wstępnej selekcji kandydatów.
2. Usługodawca zapewnia realizację obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 i 52 AI Act:
 - a. Agent AI na początku każdej interakcji informuje, że Użytkownik rozmawia ze sztuczną inteligencją;
 - b. Użytkownik jest informowany o przeznaczeniu systemu oraz o tym, że podlega on procedurom dla systemów wysokiego ryzyka.
3. Logika działania: System analizuje dane zawodowe (doświadczenie, certyfikaty) według jednolitego scenariusza merytorycznego we wszystkich kanałach (www, telefon, WhatsApp, e-mail, Messenger).
4. Nadzór ludzki: Każda decyzja o zakwalifikowaniu lub odrzuceniu kandydata jest weryfikowana przez rekrutera (człowieka). Użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji Agenta AI (art. 22 RODO).

§ 5. Komunikacja elektroniczna i zgody (PKE)

1. Kontakt za pomocą automatycznych systemów wywołujących (Agent AI na WhatsApp, telefon) wymaga uprzedniej zgody Użytkownika, zgodnie z art. 398 PKE.
2. Zgoda jest zbierana w kroku 1 interakcji. Treść klauzuli zgody jest dostosowana do specyfiki danego komunikatora, przy zachowaniu tej samej podstawy prawnej.

3. Użytkownik ma prawo do bezpłatnego wycofania zgody w dowolnym momencie w sposób równie łatwy jak jej udzielenie.

§ 6. Ochrona danych osobowych i polityka retencji (RODO)

1. Administratorem danych jest WELDING NATION Michał Kuryła.
2. Architektura danych:
 - a. Przetwarzanie (Warstwa I): Modele AI (OpenAI/Anthropic) przetwarzają dane w czasie rzeczywistym. Retencja u dostawców technologii wynosi do 30 dni wyłącznie w celach bezpieczeństwa.
 - b. Składowanie (Warstwa II): Dane trafiają docelowo do systemu CRM Usługodawcy.

Po upływie 12 miesięcy, braku aktualizacji zgody lub w przypadku jej wycofania, dane Kandydata są trwale usuwane z aktywnego systemu CRM (w terminie do 30 dni), z zastrzeżeniem, że ograniczony zakres danych może zostać zachowany w tzw. Archiwum obronnym na okres 3 lat, w celu obrony przed roszczeniami, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
3. Cykl życia danych:
 - a. Dane są przechowywane przez 12 miesięcy na podstawie zgody.
 - b. W przypadku braku aktualizacji zgody lub jej wycofania, dane są trwale usuwane z systemu CRM w terminie do 30 dni.
4. Szczegółowe zasady ochrony danych określa Dokument A1: Polityka Prywatności.

§ 7. Odpowiedzialność i usługi podmiotów trzecich

Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług przez podmioty trzecie (np. wynajem mieszkań) i nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość oraz skutki korzystania z nich.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Elektronicznych.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [UZUPEŁNIĆ] lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko (lub nazwę) Użytkownika, adres e-mail oraz szczegółowy opis problemu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie uznaje się za uznanie reklamacji.

§ 9. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia korzystania z Usługi.
3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (Załącznik nr 1), przesyłając go pocztą lub e-mailem.
4. Wyjątki: Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta (np. pobranie wzoru CV lub pełna sesja z Agentem AI), który został poinformowany o utracie tego prawa przed rozpoczęciem świadczenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.

2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (platforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>).
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.

ZAŁĄCZNIK NR 1: WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: WELDING NATION Michał Kuryła, ul. Jana Skrzetuskiego 2 lok. 6, 21-400 Łuków, e-mail: [UZUPEŁNIĆ].

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi:.....

Data rozpoczęcia korzystania z usługi:.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):.....

Adres konsumenta(-ów):.....

.Podpis konsumenta(-ów) (tylko w wersji papierowej):.....

Data:.....(*) Niepotrzebne skreślić.